

15UY0203-4 Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi Seviye 4

☐ İLK BAŞVURU ☐ SINAV TEKRARI ☐ BELGE YENİLEME ☐ BİRİM EKLEME

* Sınav programına ilk defa başvuruda bulunan adayların **ilk başvuru** seçeneğini işaretlemesi,

* Kuruluşumuz üzerinden daha öncesinde başvuruda bulunmuş, sınavlara girmiş ve sınav hakları tükenmiş adayların yeniden başvuruda bulunurken **sınav tekrarı** seçeneğini işaretlemesi,

* Belge sahibi olup belirtilen süreler içerisinde belge süresini uzatmak için başvuruda bulunan adayların **belge yenileme** seçeneğini işaretlemesi,

* Sınav programına ait yeterlilik birimlerinin sınavlarına daha öncesinde girmiş ve başarılı olmuş adayların farklı yeterlilik birimlerinden başvuruda bulunurken **birim ekleme** seçeneğini işaretlemesi gerekmektedir.

15UY0203-4/A1

İş Sağlığı ve Güvenliği,
Çevre Koruma, Kalite, İş
Organizasyonu ve
Mesleki Gelişim

Zorunlu

☐ T1 (Teorik Sınav)
SINAV HAKKI :2 adet
ÜCRETİ :

15UY0203-4/A2

Çağrı Yönetme
Faaliyetleri

Zorunlu

☐ T1 (Teorik Sınav)
SINAV HAKKI :2 adet
ÜCRETİ :

☐ P1 (Performans Sınavı)
SINAV HAKKI :2 adet
ÜCRETİ :

☐ P2 (Performans Sınavı)
SINAV HAKKI :2 adet
ÜCRETİ :

☐ P3 (Performans Sınavı)
SINAV HAKKI :2 adet
ÜCRETİ :

BELGE YENİLEME

Belgenin _ yıllık geçerlilik süresi içinde geçerliliğini koruması ve geçerlilik süresinin dolmasına _ ay kala başvurmak şartı ile adaylar belge yenileme başvurusunda bulunabilir. Sınav programına belge yenileme için başvuran adaylar "Belge Yenilemede Uygulanacak Ölçme-Değerlendirme Yöntemi" bölümünde belirtilen şekilde kanıt/portfolyo sunumu veya performans dayalı sınavlara tabi tutulur.
Kanıt/portfolyo sunum hizmet bedeli ___ TL'dir.

BAŞVURU İÇİN
GEREKLİ
DOKÜMANLAR

* T.C. Nüfus Cüzdanı veya Pasaport Fotokopisi
* Hizmet Bedelinin Ödendiğine Dair Banka Dekontu

KURULUŞ İBAN

GLOBAL BELGELENDİRME HİZMETLERİ A.Ş.
TR44 0006 2001 4580 0006 2977 36

DEVLET TEŞVİKİ VE HİBELELER

TEŞVİK DURUMU

T.C. KİMLİK NO
AD SOYAD
TARİH

İMZA