

PROGRAMIN ADI

17UY0328-3/00 SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ SEVİYE 3 UY REV.00 TADİL.02

SINAV GİRİŞ ŞARTLARI

- Sınav aracını kullanabilecek seviyede Sürücü Belgesi
- SRC 1 veya 2 Belgesi
- Psikoteknik Değerlendirme Raporu
- Adli Sicil Kaydı Sorgulama Belgesi

BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER

- Aday Başvuru Formu (Özlük Bilgileri ve Taahhütname)
- Belgelendirme Programı Başvuru Formu ve ekleri
- Sınav ücretinin yatırıldığına dair banka dekontu
- Kimlik Fotokopisi
- Global Belgelendirme Şöförlük Sınavı Sicil Beyanı

PROGRAMI OLUŞTURAN ZORUNLU BİRİMLER

17UY0328-3/A1: İSG, Çevre ve Kalite

17UY0328-3/A2: Araç Kontrolü ve Öğrenci/Personel Ulaşımı

PROGRAMI OLUŞTURAN SEÇMELİ BİRİMLER

-

BİRİM GRUPLANDIRMASI

-

KAYNAK VE ÜCRETLER

ULUSAL YETERLİLİKLER



ÜCRETLER



ULUSAL YETERLİLİKLER



ÜCRETLER

BANKA HESAP BİLGİLERİ

GLOBAL BELGELENDİRME HİZMETLERİ A.Ş. (Garanti Bankası Başvuru Hesabı)

IBAN:TR44 0006 2001 4580 0006 2977 36

BELGE GEÇERLİLİK SÜRESİ

Servis Aracı Şoförü (Seviye 3) mesleki yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi 5 yıldır.

GÖZETİM

-

BELGE YENİLEME

Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur;

- 5 yıl belge geçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo, vb.) sunmak,
- Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan uygulama sınavlarına katılmak.

Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.

YATAY VE DİKEY İLERLEME YOLLARI

Servis Aracı Şoförü (Seviye 3) mesleki yeterlilik belgesine sahip kişiler, meslekte yatay ilerleme yolları kapsamında, yeterlilik birimlerinde tanımlanan sınavlardan başarılı oldukları takdirde Minibüs Şoförü (Seviye 3) ve Taksi Şoförü (Seviye 3) mesleki yeterlilik belgesine sahip olabilirler.

BİRİM ADI

17UY0328-3/A1 İSG, ÇEVRE VE KALİTE YETERLİLİK BİRİMİ

TEORİK SINAV ŞARTLARI

20 soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav uygulanmaktadır. Sınavda yanlış/boş cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmamaktadır. Sınav "SINAVINIZ BAŞLAMISHTIR" komutu ile birlikte 40 dakika sürmektedir. Birime ödenen ücret karşılığı "Mesleki Yeterlilik Kurumu Sınav, Ölçme, Değerlendirme ve Belgelendirme Yönetmeliği" Madde 37 - (4) kapsamında toplam 2 sınav hakkı verilmektedir. Soruların en az % 60'ına doğru yanıt veren aday BAŞARILI sayılmaktadır.

TEORİK SINAV BİLGİ İFADELERİ

BG.1 İş sağlığı ve güvenliği konusundaki mevzuatı sıralar.

BG.2 İş sağlığı ve güvenliği konusundaki prosedür ve talimatları açıklar.

BG.3 Araçta bulundurulması gereken koruma ve acil durum müdahale ekipmanını sıralar.

BG.4 Araçta bulundurulması gereken koruma ve acil durum müdahale ekipmanının kullanımını açıklar.

BG.5 Araç kaynaklı tehlikelere karşı uygulanacak trafik ve güvenlik kurallarını sıralar.

BG.6 Yolcu kaynaklı tehlikelere karşı uygulanacak trafik ve güvenlik kurallarını sıralar.

BG.7 Trafik şartlarından oluşabilecek tehlikelere karşı uygulanacak trafik ve güvenlik kurallarını sıralar.

BG.8 Kaza halinde alınması gereken tedbiri açıklar.

BG.9 Yapılan işin gereklerine uygun çevre koruma önlemlerini sıralar.

BG.10 Kullanılan yakıtların çevreye etkilerini açıklar.

BG.11 Gürültü kirliliğini önlemek için alınacak azami önlemleri açıklar.

BG.12 Daha az doğal kaynak kullanımını sağlayacak tedbirleri açıklar.

BG.13 Ekonomik sürüş tekniklerini sıralar.

BG.14 İş süreçlerinde uygulanması gereken kaliteli hizmet ilke ve kurallarını sıralar.

BG.15 Yolcu memnuniyetini sağlamak için alınabilecek tedbirleri açıklar.

BG.16 İş süreci içerisinde uygulanacak yasaların öngördüğü trafik kurallarını açıklar.

BG.17 İş süreci içerisinde karşılaştığı hata ve arızaları ortadan kaldırmaya yönelik işlemleri açıklar.

BİRİM ADI

17UY0328-3/A2 ARAÇ KONTROLÜ VE ÖĞRENCİ/PERSONEL ULAŞIMI YETERLİLİK BİRİMİ

TEORİK SINAV ŞARTLARI

20 soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav uygulanmaktadır. Sınavda yanlış/boş cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmamaktadır. Sınav "SINAVINIZ BAŞLAMISHTIR" komutu ile birlikte 40 dakika sürmektedir. Birime ödenen ücret karşılığı "Mesleki Yeterlilik Kurumu Sınav, Ölçme, Değerlendirme ve Belgelendirme Yönetmeliği" Madde 37 - (4) kapsamında toplam 2 sınav hakkı verilmektedir. Soruların en az % 60'ına doğru yanıt veren aday BAŞARILI sayılmaktadır.

TEORİK SINAV BİLGİ İFADELERİ

BG.1 Araçta bulundurulması zorunlu olan araç, gereç ve ekipmanları sıralar.

BG.2 Günlük sefer planlaması yaparken dikkate aldığı unsurları açıklar.

BG.3 Aracın periyodik bakımına ilişkin hususları açıklar.

BG.4 Güzergah belirlerken yapılacak işlemleri sıralar.

BG.5 Araçta bulundurulması zorunlu belgeleri sıralar.

BG.6 Araçta unutulmuş, yolcuya ait herhangi bir malzeme ile ilgili alınması gereken tedbiri açıklar.

BG.7 Lastiklerin hava basıncının uygunluğunu kontrol etme yöntemlerini açıklar.

BG.8 Lastiklerin olması gereken dış derinliği ölçülerini açıklar.

BG.9 Aracın fonksiyonel kontrollerinin nasıl yapılacağını açıklar.

BG.10 Yolcuyu servise alma ile ilgili aşamaları sıralar.

BG.11 Öğrenciyi servise oturtma ile ilgili aşamaları sıralar.

BG.12 Öğrenci güvenliği ile ilgili tedbirleri açıklar.

BG.13 Yolcunun güven içinde servisten indirilmesiyle ilgili aşamaları sıralar.

BG.14 Yolcuların dönüş servisini sağlamak için yapılacak işlemleri açıklar.

BG.15 Yolcu servisi sonrası yapılacak işlemleri açıklar.

BG.16 İş süreci içerisinde aniden oluşabilecek yolcu rahatsızlıkları durumunda izlenecek prosedürü açıklar

BİRİM ADI

17UY0328-3/A2 ARAÇ KONTROLÜ VE ÖĞRENCİ/PERSONEL ULAŞIMI YETERLİLİK BİRİMİ

PERFORMANS SINAVI ŞARTLARI

Gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında performansa dayalı sınav gerçekleştirilir. Sınavda başarı sağlanması zorunlu olan KRİTİK adımlar tanımlanmıştır. Sınav "SINAVINIZ BAŞLAMISHTIR" komutu ile birlikte gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık verilen süre içerisinde tamamlanmalıdır. Birime ödenen ücret karşılığı "Mesleki Yeterlilik Kurumu Sınav, Ölçme, Değerlendirme ve Belgelendirme Yönetmeliği" Madde 37 - (4) kapsamında toplam 2 sınav hakkı verilmektedir. Kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 80 başarı gösteren aday BAŞARILI sayılmaktadır.

PERFORMANS SINAVI BECERİ VE YETKİNLİK İFADELERİ

BY.1 Rehber personele günlük iş planı çerçevesinde gerekli talimatları verir.

BY.2 Yolcu adreslerine göre güzergah planlaması yapar.

BY.3 Yolcuyu indirme ve bindirme noktalarını belirler.

BY.4 Araçta bulundurulması zorunlu belgeleri (sürücü belgesi, vergi levhası, trafik ve tescil belgesi, zorunlu trafik poliçesi, egzoz emisyon kartı, LPG sızdırmazlık belgesi, SRC belgesi ve benzeri) kontrol eder.

BY.5 Aracın dış temizliğini sağlar.

BY.6 Araç dışı görsel birimlerde (cam, kaporta, tampon, stepne, kriko, reflektör, vb.) hasar olup olmadığını kontrol eder.

[KRİTİK] BY.7 Motor kaputunu açarak ve aracın altına bakarak herhangi bir yağ ve su sızdırması olup olmadığını kontrol eder.

BY.8 Motor yağ seviyesini kontrol eder.

BY.9 Soğutma sıvısı seviyesini kontrol eder.

BY.10 Aracın içini uygun malzeme ile silerek temizler.

[KRİTİK] BY.11 Lastiklerin üzerinde patlak, kesik, balon olup olmadığını kontrol eder.

BY.12 Lastik hava basıncını kontrol eder.

BY.13 Lastik dış derinliğinin mevzuata uygunluğunu kontrol eder.

BY.14 Aracın iç ve dış fiziksel kontrolleri sonucunda tespit ettiği aksaklıkları giderir.

[KRİTİK] BY.15 Dış ışık, far (kısa ve uzun huzmeli), park, araç içi lambaları, dönüş ışığı ve benzeri kontrolü yapar.

BY.16 Sileceklerin çalışıp çalışmadığını kontrol eder.

BY.17 Silecek suyu olup olmadığını kontrol eder.

BİRİM ADI

17UY0328-3/A2 ARAÇ KONTROLÜ VE ÖĞRENCİ/PERSONEL ULAŞIMI YETERLİLİK BİRİMİ

PERFORMANS SINAVI BECERİ VE YETKİNLİK İFADELERİ

BY.18 Kapı ikaz lambalarını kontrol eder.

BY.19 Güzergah tabelalarını kontrol eder.

[KRİTİK] BY.20 Fren ve el freni kontrolü yapar.

BY.21 Korna, koltuk ve ayna kontrolü yapar.

BY.22 Aracın fonksiyonel kontrolleri sonucunda tespit ettiği aksaklıkları giderir.

BY.23 Yolun ve trafiğin durumuna göre rehber personeli daha önce belirlenmiş noktadan alır.

BY.24 Güzergaha göre ilk yolcunun alınacağı adrese hareket eder.

BY.25 Yolcunun güvenli bir şekilde araca alınmasını sağlar.

BY.26 Öğrencinin rehber personel yardımıyla, araca alınmasını sağlar.

BY.27 Öğrencilerin yaş gruplarına ve fiziksel özelliklerine uygun şekilde oturmalarını sağlar.

[KRİTİK] BY.28 Öğrencilerin güvenliğini sağlayacak önlemleri alır.**[KRİTİK]** BY.29 Trafik kurallarına uygun güvenli sürüş gerçekleştirerek yolcuyla belirlenen adrese ulaştırır.**[KRİTİK]** BY.30 Yolcunun güvenli bir şekilde araçtan inmesini sağlar.

BY.31 Öğrencinin rehber personel yardımıyla araçtan indirilmesini sağlar.

BY.32 Önceden planlanan zamanda okul/kurum tarafından belirlenen yerde bekler.

[KRİTİK] BY.33 Öğrenciyi servis aracına alarak mevcut listeye göre öğrenci sayısının tam olup olmadığını kontrol eder.**[KRİTİK]** BY.34 Eksik öğrenci varsa ilgililere bildirir.

BY.35 Araçta unutulmuş malzeme olup olmadığını kontrol eder.

BY.36 Araçta unutulmuş malzemeyi muhafaza ederek ilgiliye teslim eder.

BY.37 Aracın iç ve dış temizliğini sağlar.

BY.38 Aracın yakıt ikmalini gerçekleştirir.

BY.39 Uygun bir alana aracı park eder.

[KRİTİK] BY.40 Araçtaki koruma ve acil durum müdahale araçlarının (yangın söndürme cihazı, ilk yardım çantası, işaretleme reflektörü vb.) uygun ve çalışır vaziyette olduğunu kontrol eder.**[KRİTİK]** BY.41 Araca ait acil durum müdahale prosedürlerini uygular.