

PROGRAMIN ADI

17UY0333-5/00 SORUMLU EMLAK DANIŞMANI SEVİYE 5UY REV.00 TADİL.01

SINAV GİRİŞ ŞARTLARI

-

BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER

- Aday Başvuru Formu (Özlük Bilgileri ve Taahhütname)
- Belgelendirme Programı Başvuru Formu ve ekleri
- Sınav ücretinin yatırıldığına dair banka dekontu
- Kimlik Fotokopisi

PROGRAMI OLUŞTURAN ZORUNLU BİRİMLER

17UY0333-5/A1: İSG, Çevre ve Kalite

17UY0333-5/A2: Pazarlama Stratejisi Geliştirme ve İş Organizasyonu

17UY0333-5/A3: Emlak Satışı/Kiralama Süreci İşlemlerinin Yürütülmesi

PROGRAMI OLUŞTURAN SEÇMELİ BİRİMLER

-

BİRİM GRUPLANDIRMASI

-

KAYNAK VE ÜCRETLER



ULUSAL YETERLİLİKLER



ÜCRETLER



ULUSAL YETERLİLİKLER



ÜCRETLER

BANKA HESAP BİLGİLERİ

GLOBAL BELGELENDİRME HİZMETLERİ A.Ş. (Garanti Bankası Başvuru Hesabı)

IBAN:TR44 0006 2001 4580 0006 2977 36

BELGE GEÇERLİLİK SÜRESİ

Sorumlu Emlak Danışmanı (Seviye 5) yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi 5 yıldır.

GÖZETİM

-

BELGE YENİLEME

5 yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı, aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur;

- 5 yıl belge geçerlilik süresi içerisinde toplamda **en az iki yıl veya son altı ay** boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo, vb.) sunmak.
- Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan performansa dayalı sınavlardan (P1) başarılı olmak.

Bu şartlardan en az birini yerine getiren adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.

YATAY VE DİKEY İLERLEME YOLLARI

-

BİRİM ADI

17UY0333-5/A1 İSG, ÇEVRE VE KALİTE YETERLİLİK BİRİMİ

TEORİK SINAV ŞARTLARI

20 soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav uygulanmaktadır. Sınavda yanlış/boş cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmamaktadır. Sınav "SINAVINIZ BAŞLAMISHTIR" komutu ile birlikte 30 dakika sürmektedir. Birime ödenen ücret karşılığı "Mesleki Yeterlilik Kurumu Sınav, Ölçme, Değerlendirme ve Belgelendirme Yönetmeliği" Madde 37 - (4) kapsamında toplam 2 sınav hakkı verilmektedir. Soruların en az % 70'ine doğru yanıt veren aday BAŞARILI sayılmaktadır.

TEORİK SINAV BİLGİ İFADELERİ

BG.1 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili mevzuat ve talimatları açıklar.

BG.2 Çalışma ortamına ilişkin olası risk ve tehlikeli durumların neler olduğunu açıklar.

BG.3 Risk ve tehlikeli durumlarda alınması gerekli önlemleri açıklar.

BG.4 Acil durum kavramını açıklar.

BG.5 Çalışma alanı ve süreçlerindeki olası acil durumları açıklar.

BG.6 Acil durumlarda yapılması gerekenleri sıralar.

BG.7 İş süreçlerinde yapılan işlemlerin çevresel etkilerini ve risklerini açıklar.

BG.8 İş süreçlerinde yapılan işlemlerde çevrenin korunmasına ilişkin alınması gereken tedbirleri açıklar.

BG.9 Çalıştığı alanda kaynakların tasarruflu kullanılmasına yönelik tedbirleri açıklar.

BG.10 Ofis atıklarının imha süreçlerini açıklar.

BG.11 İş süreçlerinde uyması gereken kalite gerekliliklerini açıklar.

BG.12 İş süreçlerinde iyileştirme çalışmalarını açıklar.

BG.13 Müşteri memnuniyetini sağlamak için alınabilecek tedbirleri açıklar.

BİRİM ADI

17UY0333-5/A2 PAZARLAMA STRATEJİSİ GELİŞTİRME VE İŞ ORGANİZASYONU YETERLİLİK BİRİMİ

TEORİK SINAV ŞARTLARI

20 soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav uygulanmaktadır. Sınavda yanlış/boş cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmamaktadır. Sınav "SINAVINIZ BAŞLAMISHTIR" komutu ile birlikte 30 dakika sürmektedir. Birime ödenen ücret karşılığı "Mesleki Yeterlilik Kurumu Sınav, Ölçme, Değerlendirme ve Belgelendirme Yönetmeliği" Madde 37 - (4) kapsamında toplam 2 sınav hakkı verilmektedir. Soruların en az % 70'ine doğru yanıt veren aday BAŞARILI sayılmaktadır.

TEORİK SINAV BİLGİ İFADELERİ

BG.1 Hedef pazara ilişkin verilerin analiz yöntemlerini açıklar.

BG.2 Rakip işletmelerin pazarlama faaliyetleri ve emlak piyasası hakkında bilgi toplama yöntemlerini sıralar.

BG.3 Pazar ve hedef kitle verilerine göre, amaç ve hedeflere ulaştıracak stratejileri belirler.

BG.4 Müşteri gruplarına göre pazarlama stratejilerini açıklar.

BG.5 Emlak satış/kiralama planı oluşturma süreçlerini açıklar.

BG.6 İş organizasyonu yaparken dikkat edilecek hususları açıklar.

BG.7 İşbirliği içinde çalışması gereken personele görev dağılımı yaparken dikkat edilecek hususları açıklar.

BG.8 İşbirliği içinde çalışması gereken emlak danışmanları ile iş dağılımı yaparken dikkat edilecek hususları açıklar.

BG.9 Bütçe oluşturmaya yönelik kavramları açıklar.

BG.10 Sürekli eğitim ve gelişime yönelik ihtiyaçların belirlenmesinde kullanılan yöntemleri açıklar.

BİRİM ADI

17UY0333-5/A2 PAZARLAMA STRATEJİSİ GELİŞTİRME VE İŞ ORGANİZASYONU YETERLİLİK BİRİMİ

PERFORMANS SINAVI ŞARTLARI

Gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında performansa dayalı sınav gerçekleştirilir. Sınavda başarı sağlanması zorunlu olan KRİTİK adımlar tanımlanmıştır. Sınav "SINAVINIZ BAŞLAMISHTIR" komutu ile birlikte gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık verilen süre içerisinde tamamlanmalıdır. Birime ödenen ücret karşılığı "Mesleki Yeterlilik Kurumu Sınav, Ölçme, Değerlendirme ve Belgelendirme Yönetmeliği" Madde 37 - (4) kapsamında toplam 2 sınav hakkı verilmektedir. Kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 70 başarı gösteren aday BAŞARILI sayılmaktadır.

PERFORMANS SINAVI BECERİ VE YETKİNLİK İFADELERİ

BY.1 Hedef pazara ilişkin verileri pazarlama stratejisi açısından uygun yöntemle analiz eder.

[KRİTİK] BY.2 Pazar ve hedef kitle verilerine göre, amaç ve hedeflere ulaştıracak stratejileri belirler.

BY.3 Müşterilere özel uygulanacak kişiye özgü programları satış/kiralama çalışmalarında uygular.

BY.4 Müşteri gruplarına göre müşteriye erişme, , yeni müşteri kazanma, sadık müşteri portföyü oluşturma, kaybedilen müşteriye geri kazanma ve farklı işletmedeki emlak danışmanları ile birlikte çalışma konularında öneri geliştirir.

BY.5 Müşteri gruplarına uygun geliştirilen pazarlama stratejilerinin satış/kiralama çalışmalarında uygulanmasını sağlar.

BY.6 Emlak satış/kiralama planı oluştur.

[KRİTİK] BY.7 Emlak satış/kiralama süreçlerine ilişkin iş organizasyonu yapar.

BY.8 İşbirliği içinde çalışması gereken personele görev dağılımı yapar.

BY.9 İşbirliği içinde çalışması gereken emlak danışmanına iş dağılımı yapar.

BY.10 İşletmenin eğitim bütçesini hazırlar.

BY.11 İşletmenin emlak satış/kiralama bütçesini hazırlar.

BİRİM ADI

17UY0333-5/A3 EMLAK SATIŞ/KİRALAMA VE SONRASI İŞLEMLERİ YETERLİLİK BİRİMİ

TEORİK SINAV ŞARTLARI

20 soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav uygulanmaktadır. Sınavda yanlış/boş cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmamaktadır. Sınav "SINAVINIZ BAŞLAMISHTIR" komutu ile birlikte 30 dakika sürmektedir. Birime ödenen ücret karşılığı "Mesleki Yeterlilik Kurumu Sınav, Ölçme, Değerlendirme ve Belgelendirme Yönetmeliği" Madde 37 - (4) kapsamında toplam 2 sınav hakkı verilmektedir. Soruların en az % 70'ine doğru yanıt veren aday BAŞARILI sayılmaktadır.

TEORİK SINAV BİLGİ İFADELERİ

- BG.1 Emlak/müşteri portföyü oluşturma/güncelleme için gereken bilgileri toplama ve güncelleme yöntemlerini sıralar.
- BG.2 Emlak portföyünün güncelliğini ve güvenilirliğini kontrol ederken dikkate aldığı unsurları açıklar.
- BG.3 Durum tespiti yapılan emlakın kontrolünü yaparken dikkat edilen kriterleri açıklar.
- BG.4 Portföydeki emlakın güncel rayiç bedelinin tespiti ve onayı ile ilgili süreci açıklar.
- BG.5 Emlakın portföye eklenmesi sürecinde düzenlenecek belgeleri sıralar.
- BG.6 Emlakın tanıtım yöntemlerini sıralar.
- BG.7 Pazarlama ve tanıtımda kullanılan yöntemlere göre gereken araç, gereç, malzeme ve hizmetleri belirlerken dikkat ettiği unsurları açıklar.
- BG.8 Portföydeki emlakın satış/kiralamaya uygun hale getirilmesi için gerekenleri açıklar.
- BG.9 Emlak satış/kiralama işlemlerinde gerçekleştirilen pazarlık sürecinde dikkat edilmesi gereken unsurları sıralar.
- BG.10 Satış sözleşmesi/kira kontratının içeriğinde bulunması gereken bilgileri sıralar.
- BG.11 Emlak satışı/kiralama işlemi ve tapu işlemleri sırasında emlak sahibi ve müşterinin hazırlamakla yükümlü olduğu gerekli belgeleri sıralar.
- BG.12 Tapu işlemlerinin yapılması sürecindeki aşamaları ve dikkate alınacak kriterleri açıklar.
- BG.13 Hizmet bedelinin tahsilatı ile ilgili idari işlemleri sıralar.
- BG.14 Satış/kiralama sonrası müşteriye sunulacak hizmetlerin neler olduğunu sıralar.
- BG.15 Yatırım müşterisinin talep ve ihtiyaçlarının belirlenmesindeki süreçleri açıklar.
- BG.16 Yatırım müşterisinin talep ve ihtiyaçlarını belirlemede kullanılacak analiz ve yöntemleri sıralar.
- BG.17 Emlakın fizibilitesi ve yatırım danışmanlığı sürecinde izlenen aşamaları açıklar.
- BG.18 Fizibilite çalışmalarını değerlendirme yöntemlerini açıklar.

BİRİM ADI

17UY0333-5/A3 EMLAK SATIŞ/KİRALAMA VE SONRASI İŞLEMLERİ YETERLİLİK BİRİMİ

PERFORMANS SINAVI ŞARTLARI

Gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında performansa dayalı sınav gerçekleştirilir. Sınavda başarı sağlanması zorunlu olan KRİTİK adımlar tanımlanmıştır. Sınav "SINAVINIZ BAŞLAMISHTIR" komutu ile birlikte gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık verilen süre içerisinde tamamlanmalıdır. Birime ödenen ücret karşılığı "Mesleki Yeterlilik Kurumu Sınav, Ölçme, Değerlendirme ve Belgelendirme Yönetmeliği" Madde 37 - (4) kapsamında toplam 2 sınav hakkı verilmektedir. Kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 70 başarı gösteren aday BAŞARILI sayılmaktadır.

PERFORMANS SINAVI BECERİ VE YETKİNLİK İFADELERİ

BY.1 Emlak portföyünün güncelliğini ve güvenilirliğini prosedürler doğrultusunda kontrol eder.

BY.2 Emlak portföyüne ilave edilecek emlakın işletme tarafından belirlenen yöntemlerle toplanmasını sağlar.

[KRİTİK] BY.3 Portföydeki emlakla ait bilgileri prosedürler doğrultusunda kontrol eder.**[KRİTİK]** BY.4 İlgili kurumlardan parsel ve imar sorgulaması yapar.

BY.5 Emlak sahibinden emlak hakkında bilgi alınmasını sağlar.

BY.6 Emlak için belirlenen güncel rayiç bedel tespit işlemini gerekli kriterleri dikkate alarak kontrol eder.

[KRİTİK] BY.7 Emlak danışmanlarının emlak güncel rayiç bedel tespiti sürecini değerlendirerek nihai bedeli onaylar.**[KRİTİK]** BY.8 Emlak sahibi ile düzenlenecek belgelerin doldurularak imzalanması sürecini kontrol eder.

BY.9 Emlakla ait bilgilerin, portföy veri tabanına prosedürlerine uygun olarak işlendiğini kontrol eder.

BY.10 Emlak danışmanlarının önerdiği pazarlama yöntemini onaylar.

BY.11 Pazarlama satışı ve tanıtımı sırasında ihtiyaç duyulacak araç gereç, malzeme ve hizmetleri belirler.

BY.12 Belirlediği araç, gereç, malzeme ve hizmetleri temin eder.

BY.13 Portföydeki emlakın satış/kiralamaya uygun hale getirilmesini sağlar.

BY.14 Satış/kiralama bedeli ve pazarlık limitleri konusunda emlak sahibinden onay alınmasını sağlar.

BY.15 Emlak danışmanının belirlediği emlakın nihai bedelini onaylar.

BY.16 Emlak sahibi ile müşterinin bir araya getirilmesi yoluyla satış/kiralama bedelinin belirlenmesini sağlar.

[KRİTİK] BY.17 Müşteri ile emlak sahibi arasında belirlenen son bedel üzerinden yapılacak satış sözleşmesini/kira kontratını kontrol eder.

BİRİM ADI

17UY0333-5/A3 EMLAK SATIŞ/KİRALAMA VE SONRASI İŞLEMLERİ YETERLİLİK BİRİMİ

PERFORMANS SINAVI BECERİ VE YETKİNLİK İFADELERİ

[KRİTİK] BY.18 Emlak satış/kiralama işlemi sırasında gerekli olacak emlak sahibi ve müşteriye ait belgeleri kontrol eder.

BY.19 Emlak sahibi ve müşterinin onayıyla emlak ile ilgili hukuki ve teknik süreçlerin yürütülmesini sağlar.

BY.20 Tapu işlemleri sürecinin hizmet kalite kriterlerine göre yürütüldüğünü kontrol eder.

BY.21 Emlakın müşteriye teslimi sürecini takip eder.

[KRİTİK] BY.22 Müşteri/emlak sahibinden hizmet bedelinin tahsilatı ile ilgili işlemleri yapar.

BY.23 Emlak danışmanlarınca yapılan satış/kiralama işlemleri sonrası portföy kontrolünü yapar.

BY.24 Satış/kiralama sonrası hizmetleri yürütür.

BY.25 Yatırım müşterisinin talep ve ihtiyaçlarını uygun yöntemleri kullanarak belirler.

BY.26 Talep ve ihtiyaçlar doğrultusunda yatırıma yönelik fizibilite çalışmasını yapar.

[KRİTİK] BY.27 Yatırıma yönelik fizibilite sonuçlarını analiz eder.

[KRİTİK] BY.28 Analizler doğrultusunda yapmış olduğu değerlendirmeleri raporlar.