

## PROGRAMIN ADI

19UY0386-3/00 OTOPARK GÖREVLİSİ SEVİYE 3 UY REV.00 TADİL.02

## SINAV GİRİŞ ŞARTLARI

-

## BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER

- Aday Başvuru Formu (Özlük Bilgileri ve Taahhütname)
- Belgeleme Programı Başvuru Formu ve ekleri
- Sınav ücretinin yatırıldığına dair banka dekontu
- Kimlik Fotokopisi

## PROGRAMI OLUŞTURAN ZORUNLU BİRİMLER

19UY0386-3/A1: İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma ve İş Organizasyonu

19UY0386-3/A2: Yol Üstü, Açık ve Katlı Alanlarda Otopark Hizmeti Verme

## PROGRAMI OLUŞTURAN SEÇMELİ BİRİMLER

-

## BİRİM GRUPLANDIRMASI

-

## KAYNAK VE ÜCRETLER



ULUSAL YETERLİLİKLER



ÜCRETLER



ULUSAL YETERLİLİKLER



ÜCRETLER

## BANKA HESAP BİLGİLERİ

GLOBAL BELGELENDİRME HİZMETLERİ A.Ş. (Garanti Bankası Başvuru Hesabı)

IBAN:TR44 0006 2001 4580 0006 2977 36

**BELGE GEÇERLİLİK SÜRESİ**

Belgenin geçerlilik süresi beş (5) yıldır.

**GÖZETİM**

-

**BELGE YENİLEME**

Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur;

- 5 yıl belge geçerlilik süresi içerisinde toplamda **en az iki yıl veya son altı** ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo, vb.) sunmak,
- Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan uygulama sınavlarına katılmak.

Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.

**YATAY VE DİKEY İLERLEME YOLLARI**

Otopark Görevlisi (Seviye 3) mesleki yeterlilik belgesine sahip kişiler, meslekte yatay ilerleme yollarıkapsamında, A1 biriminin geçerlilik süresini koruyor olması şartıyla; Vale Görevlisi (Seviye 3) ulusal yeterliliğinin "A2 Yol Üstü, Açık ve Katlı Alanlarda Vale Hizmeti Verme" yeterlilik biriminde tanımlanan sınavlardan başarılı oldukları takdirde Vale Görevlisi (Seviye 3) mesleki yeterlilik belgesine sahip olabilirler.

**BİRİM ADI**

19UY0386-3/A1 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ, ÇEVRE KORUMA VE İŞ ORGANİZASYONU YETERLİLİK BİRİMİ

**TEORİK SINAV ŞARTLARI**

15 soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav uygulanmaktadır. Sınavda yanlış/boş cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmamaktadır. Sınav "SINAVINIZ BAŞLAMISHTIR" komutu ile birlikte 30 dakika sürmektedir. Birime ödenen ücret karşılığı "Mesleki Yeterlilik Kurumu Sınav, Ölçme, Değerlendirme ve Belgelendirme Yönetmeliği" Madde 37 - (4) kapsamında toplam 2 sınav hakkı verilmektedir. Soruların en az %70'ine doğru yanıt veren aday BAŞARILI sayılmaktadır.

**TEORİK SINAV BİLGİ İFADELERİ**

BG.1 Tehlike, risk, risk değerlendirmesi ve ramak kala terimlerinin anlamlarını ayırt eder.

BG.2 İş süreçlerinde alınması gereken İSG önlemlerini açıklar.

BG.3 Çalışma süreçlerinde ve alanlarında insan davranışlarından ve mesleki işlemlerden kaynaklanabilecek tehlike ve riskleri ayırt eder.

BG.4 Otopark alanlarında bulunması gereken uyarı işaretleri ve levhalarını açıklar.

BG.5 Çalışmalar esnasında, iş sağlığı ve güvenliği için gerekli olan kişisel koruyucu donanımların nasıl kullanılması gerektiğini açıklar.

BG.6 Çalışma alanlarında ortaya çıkabilecek risklere karşı alınması gereken önlemleri açıklar.

BG.7 Acil durumlarda yapması gerekenleri sıralar.

BG.8 Acil durum planının işlev ve önemini açıklar.

BG.9 İş süreçlerindeki olası kaza ve sağlık sorunlarında temel ilk müdahaleleri açıklar.

BG.10 Çalışma alanlarında çevre korumaya yönelik uygulanması gereken önlemleri açıklar.

BG.11 Otopark hizmeti verme süreçlerinin iş akış sürecini açıklar.

BG.12 Otopark hizmeti süreçlerinde tutulması gereken kayıt türlerini açıklar.

BG.13 İş süreçlerinde uyması gereken kalite gerekliliklerini açıklar.

BG.14 Müşterilerden gelen öneri ve şikâyet halinde yapılması gereken işlemleri tanımlar.

BG.15 Kalite yönetim sistemlerine ilişkin temel kavramların anlamlarını ayırt eder.

**BİRİM ADI**

19UY0386-3/A2 YOL ÜSTÜ, AÇIK VE KATLI ALANLARDA OTOPARK HİZMETİ VERME YETERLİLİK BİRİMİ

**TEORİK SINAV ŞARTLARI**

16 soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav uygulanmaktadır. Sınavda yanlış/boş cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmamaktadır. Sınav "SINAVINIZ BAŞLAMISHTIR" komutu ile birlikte 35 dakika sürmektedir. Birime ödenen ücret karşılığı "Mesleki Yeterlilik Kurumu Sınav, Ölçme, Değerlendirme ve Belgelendirme Yönetmeliği" Madde 37 - (4) kapsamında toplam 2 sınav hakkı verilmektedir. Soruların en az %70'inedoğru yanıt veren aday BAŞARILI sayılmaktadır.

**TEORİK SINAV BİLGİ İFADELERİ**

BG.1 Peron düzenine uygun park etmemiş araçlar için alınması gereken önlemleri açıklar.

BG.2 Gün içerisinde yapılan işlemleri gösteren X, Z ve benzeri raporlamaların amacını açıklar.

BG.3 Vardiya teslimi sırasında aktarılması gereken bilgi türlerini açıklar.

BG.4 Yol üstü, açık ve katlı otopark türlerine göre yanında bulundurması gereken ekipmanları ve sarf malzemeleri açıklar.

BG.5 Otoparktaki peron dışı alanlara araçların park etmesini engelleyici durumları açıklar.

BG.6 Otopark hizmetinde kullanılan (otopark alanı, peron, platform, doğru parklandırma vb.) terimleri açıklar.

BG.7 Otopark alanına gelen aracın kayıt altına alınması gereken hasar durumlarını açıklar.

BG.8 Diğer araçların giriş çıkışını engellemeyecek şekilde (kalış süresi, aracın boyutu, vb.) aracın park edeceği peron özelliklerini açıklar.

BG.9 Peronun park açısına (450-900-1800) göre aracın nasıl konumlanması gerektiğini açıklar.

BG.10 Yol üstü, açık ve katlı otopark alanlarını verimli kullanmak için yapılması gereken düzenlemeleri standartlarına uygun olarak açıklar.

BG.11 Teknolojik otopark sistemlerinin çalışma prensibini ve kullanım amacını açıklar.

BG.12 Teknolojik otopark sistemlerine araçları yerleştirilme önceliğine göre nasıl konumlandıracağını açıklar.

BG.13 Ödeme kayıt sistemlerinin (el terminali, yazarkasa, perakende satış fişi, vb.) türlerini ayırt eder.

BG.14 Ücret tarifesini oluşturan değişkenleri (saat, araç türü, kampanya vb.) açıklar.

BG.15 Ödeme kayıt sistemleri ile (el terminali, yazarkasa, perakende satış fişi, vb.) iş tanımlarının uyumlu olmasının önemini açıklar.

BG.16 Ödeme kayıt sistemleri ile (el terminali, yazarkasa, perakende satış fişi, vb.) iş tanımlarının uyumlu olmaması durumunda yapılması gereken işlemleri açıklar.

**BİRİM ADI**

19UY0386-3/A2 YOL ÜSTÜ, AÇIK VE KATLI ALANLARDA OTOPARK HİZMETİ VERME YETERLİLİK BİRİMİ

**PERFORMANS SINAVI ŞARTLARI**

Gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında performansa dayalı sınav gerçekleştirilir. Sınavda başarı sağlanması zorunlu olan KRİTİK adımlar tanımlanmıştır. Sınav "SINAVINIZ BAŞLAMISHTIR" komutu ile birlikte gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık verilen süre içerisinde tamamlanmalıdır. Birime ödenen ücret karşılığı "Mesleki Yeterlilik Kurumu Sınav, Ölçme, Değerlendirme ve Belgelendirme Yönetmeliği" Madde 37 - (4) kapsamında toplam 2 sınav hakkı verilmektedir. Kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 80 başarı gösteren aday BAŞARILI sayılmaktadır.

**PERFORMANS SINAVI BECERİ VE YETKİNLİK İFADELERİ**

**[KRİTİK]** BY.1 Otopark alanlarında; aracın park etmesini engelleyici cisimleri (koni, duba ve benzeri) alandan kaldırır.

**[KRİTİK]** BY.2 Belirlenmiş iş kıyafetini giyerek kendisini tanıtıcı yaka kartını takar.

BY.3 Verilen vardiya iletişim defterinden yapması ve takip etmesi gereken işlemleri kontrol eder.

BY.4 Vardiya teslimi için iletişim defterine not alır.

**[KRİTİK]** BY.5 Kullanacağı ekipmanlardaki (yazarkasa, el terminali, bariyer sistemi ve benzeri) ücret tarifesi ile otoparkta asılı ücret tarifesinin uyumluluğunu kontrol eder.

BY.6 Kullanacağı ekipmanlarda (yazarkasa, el terminali, bariyer sistemi ve benzeri) gösterilen çalışma saatlerinin bilgilendirme tabelaları ile uyumluluğunu kontrol eder.

**[KRİTİK]** BY.7 Çalışma alanında kullanacağı ekipmanları (yazarkasa, el terminali ve benzeri) yanına alır.

BY.8 Aracın otoparka girmesi için arkadan gelen araçları işaretlerle yönlendirerek güvenli alan oluşturur.

BY.9 Otopark alanına gelen aracın plaka, hasar durumu, otoparka geliş saati gibi bilgileri bilgi fişine kayıt eder.

**[KRİTİK]** BY.10 Hizmet standardına uygun olarak yüzyüze iletişimi başlatır.

BY.11 Aracın otoparkta kalma süresini öğrenerek uygun perona yönlendirir.

**[KRİTİK]** BY.12 Müşterinin talep ettiği süreye göre otopark ücreti hakkında ücret tarifesine göre bilgi verir.

BY.13 Müşteriye değerli eşyalarını araçta bırakmaması, yakıt türünden dolayı olası riskler gibi güvenlik uyarılarında bulunur.

BY.14 Kendisine verilen kampanya ve kişilerin özel durumlarına yönelik uygulamalar hakkında müşteriyi bilgilendirir.

**BİRİM ADI**

19UY0386-3/A2 YOL ÜSTÜ, AÇIK VE KATLI ALANLARDA OTOYARK HİZMETİ VERME YETERLİLİK BİRİMİ

**PERFORMANS SINAVI BECERİ VE YETKİNLİK İFADELERİ**

BY.15 Doldurduğu bilgi fişini müşteriye verir.

BY.16 Peronun park açısına göre müşteriye yönlendirerek aracın peron çizgilerini aşmayacak şekilde parklanmasını sağlar.

BY.17 Peronun park açısına göre müşteriye yönlendirerek aracın trafik akışını engellemeyecek şekilde parklanmasını sağlar.

BY.18 Aracın otoparkta kaldığı süreye ve tarife göre otopark ücretini belirleyerek müşteriye bildirir.

**[KRİTİK]** BY.19 Ödeme kayıt sistemlerini (el terminali, yazarkasa, perakende satış fişi ve benzeri) kullanarak otopark ücretini tahsil eder.

BY.20 Perakende satış fişini düzenleyerek müşteriye teslim eder.

BY.21 Aracın güvenli şekilde park yerinden ayrılmasını sağlar.

BY.22 Hizmet standardına uygun olarak yüzyüze iletişimle müşteriye uğurlar.