

PROGRAMIN ADI

19UY0387-3/00 VALE GÖREVLİSİ SEVİYE 3 UY REV.00 TADİL.02

SINAV GİRİŞ ŞARTLARI

- En az B sınıfı Sürücü Belgesi
- Psikoteknik Değerlendirme Raporu
- Adli Sicil Kaydı Sorgulama Belgesi

BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER

- Aday Başvuru Formu (Özlük Bilgileri ve Taahhütname)
- Belgelendirme Programı Başvuru Formu ve ekleri
- Sınav ücretinin yatırıldığına dair banka dekontu
- Kimlik Fotokopisi
- Global Belgelendirme Şoförlük Sınavı Sicil Beyanı

PROGRAMI OLUŞTURAN ZORUNLU BİRİMLER

19UY0387-3/A1: İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma ve İş Organizasyonu

19UY0387-3/A2: Yol Üstü, Açık ve Katlı Alanlarda Vale Hizmeti Verme

PROGRAMI OLUŞTURAN SEÇMELİ BİRİMLER

-

BİRİM GRUPLANDIRMASI

-

KAYNAK VE ÜCRETLER



ULUSAL YETERLİLİKLER



ÜCRETLER



ULUSAL YETERLİLİKLER



ÜCRETLER

BANKA HESAP BİLGİLERİ

GLOBAL BELGELENDİRME HİZMETLERİ A.Ş. (Garanti Bankası Başvuru Hesabı)

IBAN:TR44 0006 2001 4580 0006 2977 36

BELGE GEÇERLİLİK SÜRESİ

Belgenin geçerlilik süresi beş (5) yıldır.

GÖZETİM

-

BELGE YENİLEME

Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur;

- 5 yıl belge geçerlilik süresi içerisinde toplamda **en az iki yıl veya son altı** ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo, vb.) sunmak,
- Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan uygulama sınavlarına katılmak.

Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.

YATAY VE DİKEY İLERLEME YOLLARI

Vale Görevlisi (Seviye 3) mesleki yeterlilik belgesine sahip kişiler, meslekte yatay ilerleme yollarıkapsamında, A1 biriminin geçerlilik süresini koruyor olması şartıyla; Otopark Görevlisi (Seviye 3) ulusal yeterliliğinin "A2 Yol Üstü, Açık ve Katlı Alanlarda Otopark Hizmeti Verme" yeterlilik biriminde tanımlanan sınavlardan başarılı oldukları takdirde Otopark Görevlisi (Seviye 3) mesleki yeterlilik belgesine sahip olabilirler.

BİRİM ADI

19UY0387-3/A1 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ, ÇEVRE KORUMA VE İŞ ORGANİZASYONU YETERLİLİK BİRİMİ

TEORİK SINAV ŞARTLARI

15 soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav uygulanmaktadır. Sınavda yanlış/boş cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmamaktadır. Sınav "SINAVINIZ BAŞLAMISHTIR" komutu ile birlikte 30 dakika sürmektedir. Birime ödenen ücret karşılığı "Mesleki Yeterlilik Kurumu Sınav, Ölçme, Değerlendirme ve Belgelendirme Yönetmeliği" Madde 37 - (4) kapsamında toplam 2 sınav hakkı verilmektedir. Soruların en az %70'ine doğru yanıt veren aday BAŞARILI sayılmaktadır.

TEORİK SINAV BİLGİ İFADELERİ

BG.1 Tehlike, risk, risk değerlendirmesi ve ramak kala terimlerinin anlamlarını ayırt eder.

BG.2 İş süreçlerinde alınması gereken İSG önlemlerini açıklar.

BG.3 Çalışma süreçlerinde ve alanlarında insan davranışlarından ve mesleki işlemlerden kaynaklanabilecek tehlike ve riskleri ayırt eder.

BG.4 Otopark alanlarında bulunması gereken uyarı işaretleri ve levhalarını açıklar.

BG.5 Çalışmalar esnasında, iş sağlığı ve güvenliği için gerekli olan kişisel koruyucu donanımların nasıl kullanılması gerektiğini açıklar.

BG.6 Çalışma alanlarında ortaya çıkabilecek risklere karşı alınması gereken önlemleri açıklar.

BG.7 Acil durumlarda yapması gerekenleri sıralar.

BG.8 Acil durum planının işlev ve önemini açıklar.

BG.9 İş süreçlerindeki olası kaza ve sağlık sorunlarında temel ilk müdahaleleri açıklar.

BG.10 Çalışma alanlarında çevre korumaya yönelik önlemleri açıklar.

BG.11 Otopark hizmeti verme süreçlerinin iş akış sürecini açıklar.

BG.12 Otopark hizmeti süreçlerinde tutulması gereken kayıt türlerini açıklar.

BG.13 İş süreçlerinde uyması gereken kalite gerekliliklerini açıklar.

BG.14 Müşterilerden gelen öneri ve şikâyet halinde yapılması gereken işlemleri tanımlar.

BG.15 Kalite yönetim sistemlerine ilişkin temel kavramların anlamlarını ayırt eder.

BİRİM ADI

19UY0387-3/A2: YOL ÜSTÜ, AÇIK VE KATLI ALANLARDA VALE HİZMETİ VERME YETERLİLİK BİRİMİ

TEORİK SINAV ŞARTLARI

10 soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav uygulanmaktadır. Sınavda yanlış/boş cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmamaktadır. Sınav "SINAVINIZ BAŞLAMISHTIR" komutu ile birlikte 20 dakika sürmektedir. Birime ödenen ücret karşılığı "Mesleki Yeterlilik Kurumu Sınav, Ölçme, Değerlendirme ve Belgelendirme Yönetmeliği" Madde 37 - (4) kapsamında toplam 2 sınav hakkı verilmektedir. Soruların en az %70'inedoğru yanıt veren aday BAŞARILI sayılmaktadır.

TEORİK SINAV BİLGİ İFADELERİ

BG.1 Otopark alanına gelen aracın kayıt altına alınması gereken hasar durumlarını açıklar.

BG.2 Özel tertibatından dolayı kullanmaması gereken (ambulans, engelli aracı ve benzeri) araç türlerini açıklar.

BG.3 Otoparktaki peron dışı alanlara araçların park etmesini engelleyici durumları açıklar.

BG.4 Otopark hizmetinde kullanılan (otopark alanı, peron, platform, doğru parklandırma ve benzeri) terimleri açıklar.

BG.5 Diğer araçların giriş çıkışını engellemeyecek şekilde (kalış süresi, aracın boyutu ve benzeri) aracın park edeceği peronu belirler.

BG.6 Peronun park açısına (450-900-1800) göre aracın nasıl konumlanması gerektiğini açıklar.

BG.7 Yol üstü, açık ve katlı otopark alanlarını verimli kullanmak için yapılması gereken düzenlemeleri standartlarına uygun olarak açıklar.

BG.8 Araç trafikte iken uyulması gereken (şerit değiştirme, kavşaklardaki dönüşler, sollama yapma, hız kuralları gibi) trafik kurallarını açıklar.

BG.9 Aracı duraklatma, park etme ve aracın ani duruşu sırasında yapılması gerekenleri açıklar.

BG.10 Araç anahtarının güvenli muhafaza koşullarını açıklar.

BİRİM ADI

19UY0387-3/A2: YOL ÜSTÜ, AÇIK VE KATLI ALANLARDA VALE HİZMETİ VERME YETERLİLİK BİRİMİ

PERFORMANS SINAVI ŞARTLARI

Gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında performansa dayalı sınav gerçekleştirilir. Sınavda başarı sağlanması zorunlu olan KRİTİK adımlar tanımlanmıştır. Sınav "SINAVINIZ BAŞLAMISHTIR" komutu ile birlikte gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık verilen süre içerisinde tamamlanmalıdır. Birime ödenen ücret karşılığı "Mesleki Yeterlilik Kurumu Sınav, Ölçme, Değerlendirme ve Belgelendirme Yönetmeliği" Madde 37 - (4) kapsamında toplam 2 sınav hakkı verilmektedir. Kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 80 başarı gösteren aday BAŞARILI sayılmaktadır.

PERFORMANS SINAVI BECERİ VE YETKİNLİK İFADELERİ

[KRİTİK] BY.1 Otopark alanlarında; aracın park etmesini engelleyici cisimleri (koni, duba ve benzeri) alandan kaldırır.

[KRİTİK] BY.2 Belirlenmiş iş kıyafetini giyerek kendisini tanıtıcı yaka kartını takar.

[KRİTİK] BY.3 Çalışma alanında kullanacağı ekipmanları (telsiz, anahtarlık, araç teslim tutanağı, numarator ve benzeri) yanına alır.

BY.4 Verilen vardiya iletişim defterinden yapması ve takip etmesi gereken işlemleri kontrol eder.

BY.5 Vardiya teslimi için iletişim defterine not alır.

[KRİTİK] BY.6 Hizmet standardına uygun olarak yüzyüze iletişimi başlatır.

BY.7 Araçta özel bir donanım olup olmadığı konusunda müşteriden bilgi alır.

[KRİTİK] BY.8 Araç sahibinden aracı araç teslim tutanağına araç sahibinin adı-soyadı, GSM numarası, araç plakası, kabul saati, kilometresi, aracı kabul eden personel ve araçtaki hasar durumu bilgileri yazarak teslim alır.

[KRİTİK] BY.9 Aracı hareket ettirmeden önce güvenli sürüş önlemlerini (emniyet kemeri, aynaların kontrolü, koltuk ayarı ve benzeri) alır.

BY.10 Doğru viteste ve aynalardan trafiği kontrol ederek aracı hareket ettirir.

BY.11 Araçla geri giderek sağa sola dönme (L) hareketini yapar.

BY.12 Yaya geçidi, okul ve benzeri bölgelerde hızını azaltır.

BY.13 Peronun park açısına göre aracı peron çizgilerini aşmayacak şekilde park eder.

BY.14 Aracın çalışan elektrik aksamlarının (tavan lambası, radyo ve benzeri) kapalı olup olmadığını kontrol eder.

BİRİM ADI

19UY0387-3/A2: YOL ÜSTÜ, AÇIK VE KATLI ALANLARDA VALE HİZMETİ VERME YETERLİLİK BİRİMİ

PERFORMANS SINAVI BECERİ VE YETKİNLİK İFADELERİ

BY.15 Güvenlik önlemlerini (camları kapatma, el frenini çekme, vitesi P konumuna getirme, kapıları kilitleme ve benzeri) olarak araçtan ayrılır.

[KRİTİK] BY.16 Aracın anahtarını güvenlik kurallarına uygun şekilde (çanta, yelek, anahtar dolabı ve benzeri) muhafaza eder.

BY.17 Peronun park açısına göre aracı perondan çıkararak müşterinin bulunduğu yere getirir.

BY.18 Trafik akışını engellemeyecek şekilde aracı çıkış alanında parklandırır.

BY.19 Aracı park konumuna alıp motoru durdurmadan, araç teslim formunu alarak müşteriye teslim eder.

BY.20 Hizmet standardına uygun olarak yüzyüze iletişimle müşteriye uğurlar.

BY.21 Müşterinin güvenli şekilde park yerinden ayrılmasını sağlar.